

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT POST-IMPLANTACIÓ DE TOTES LES LLICÈNCIES DE L'EINA FUND@NET IFARMA I FUND@NET COMITÈ ÈTIC DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2020-077 MANT. I RENOVACIÓ LLICÈNCIES EINA FUND@NET IFARMA I FUND@NET

LOT 2: LLICÈNCIES I MANTENIMENT CITRIX VIRTUAL APPS AND DESKTOPS I CAL DE RDS.

En data 19 de gener de 2021 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als **serveis de manteniment i suport post-implantació de totes les llicències necessàries pel bon funcionament de l'eina FUND@NET IFARMA i FUND@NET Comitè Ètic de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR),**

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 22 de desembre de 2020, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 08 de gener de 2021

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 11 de gener de 2021, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

En data 15 de gener de 2021, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

LOT 2: LLICÈNCIES I MANTENIMENT CITRIX VIRTUAL APPS AND DESKTOPS I CAL DE RDS.

Característiques qualitatives i tècniques del servei MÀXIM 50 PUNTS.

- A l'Oferta Tècnica del LOT 2 només es tindran en compte les **5 primeres pàgines** a una sola cara amb lletra **Arial 11**.
- En el cas que el licitador no superi els **30 punts** de la parta tècnica, quedarà automàticament exclòs del procediment de licitació.



D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

1. Abast i Enfocament del servei: fins a 20 punts.

Haurà de contenir com a mínim les especificacions següents:

- Metodologia de treball
- Correcte manteniment de la documentació, amb el corresponent inventari de les llicències adquirides per part del VHIR.

2. Memòria organitzativa: fins a 20 punts.

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta plantejada per part del contractista. Haurà d'incloure, com a mínim:

- Memòria organitzativa i procediment de gestió de peticions i incidències.
- Temps de resposta i resolució d'incidències segons prioritats descrites en el present plec.

3. Millores addicionals: fins a 10 punts.

- Reducció dels temps de resposta proposats (1 punt/hora, fins a 5 punts)
- Ampliació de les hores de suport establertes (fins a 2 punts)
- Estar en possessió de les següents certificacions (fins a 3 punts):
 - ISO 9001 (1 punt)
 - ISO/IEC 27001 (1 punt)
 - UNE 166002 (1 punt)

Abast i Enfocament del servei: fins a 20 punts.

Abast i Enfocament del servei	SEMICROL S.L
Haurà de contenir com a mínim les especificacions següents: <ul style="list-style-type: none">• Metodologia de treball• Correcte manteniment de la documentació, amb el corresponent inventari de les llicències adquirides per part del VHIR.	15
PUNTUACIÓ TOTAL	15

Justificació de les valoracions: SEMICROL, S.L ha detallat de manera adequada en la seva Oferta tècnica quina és la metodologia de treball proposada, posant a disposició diverses vies de comunicació. També es fa menció a l'entrega de la documentació



sol·licitada per part del VHIR al Plec de Prescripcions Tècniques, tot i que no s'especifica de forma clara què contindrà, per aquest motiu no s'ha puntuat aquest apartat amb la màxima nota.

Memòria organitzativa: fins a 20 punts.

Abast i Enfocament del servei	SEMICROL S.L
Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta plantejada per part del contractista. Haurà d'incloure, com a mínim: <ul style="list-style-type: none">• Memòria organitzativa i procediment de gestió de peticions i incidències.• Temps de resposta i resolució d'incidències segons prioritats descrites en el present plec.	20
PUNTUACIÓ TOTAL	20

Justificació de les valoracions: La informació continguda a la oferta sobre el procediment de gestió de peticions i incidències està adequadament informat, així com els temps de resposta i resolució segons les prioritats descrites al Plec de Prescripcions Tècniques, els quals han sigut millorats per SEMICROL, S.L. Per aquests motius s'ha puntuat aquest apartat amb la màxima nota.

3. Millores addicionals: fins a 10 punts.

MILLORES ADDICIONALS	SEMICROL S.L
Reducció dels temps de resposta proposats (1 punt/hora, fins a 5 punts)	5
Ampliació de les hores de suport establertes (fins a 2 punts)	1
Estar en possessió de les següents certificacions (fins a 3 punts): <ul style="list-style-type: none">○ ISO 9001 (1 punt)○ ISO/IEC 27001 (1 punt)○ UNE 166002 (1 punt)	0
PUNTUACIÓ TOTAL	6

Justificació de les valoracions: En la oferta tècnica s'han millorat tots els temps de resposta proposats pel VHIR i s'ha ampliat en una hora l'horari de suport plantejat. Respecte a les certificacions, tot i que a la Oferta Tècnica es menciona que SEMICROL S.L està en possessió de les tres certificacions indicades a l'apartat de millores addicionals no s'ha pogut comprovar, per tant, aquesta millora es valora amb 0 punts.



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 25 de gener de 2021 a les 10.00h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

LOT 2: LLICÈNCIES I MANTENIMENT CITRIX VIRTUAL APPS AND DESKTOPS I CAL DE RDS.

QUADRE DE PUNTUACIONS							
Ofertes presentades:	Oferta econòmica				50%	40%	10%
		BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Aspectes Tècnics	Millores
				TOTAL			
SEMICROL S.L					35	6	41

Barcelona, 19 de gener de 2021.

Sr. Romà Freixas
Cap Unitat IT
Fundació Hospital Universitari Vall
Hebron- Institut de Recerca (VHIR).
LOT 2